

Condizioni generali

Piattaforma per clienti privati E-Post

(Versione per fase «closed public» 2020)

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali «E-Post» (di seguito «CG») disciplinano il rapporto contrattuale tra i clienti e Posta CH SA (Wankdorfallee 4, 3030 Berna, Svizzera; di seguito «Posta») in merito all'utilizzo della piattaforma E-Post e delle prestazioni da essa supportate (di seguito genericamente «E-Post»). L'offerta è rivolta fondamentalmente ai clienti in Svizzera e non è promossa attivamente nell'area europea. Le presenti CG integrano le CG «Login Centro clienti». In caso di contraddizioni, hanno priorità le CG «E-Post». Le CG «Login Centro clienti» sono pubblicate sul sito web www.posta.ch/cg. I riferimenti alle persone si intendono validi per entrambi i sessi e le pluralità di persone.

2. Requisiti di adesione e di utilizzo

2.1 Considerazioni generali

La registrazione e l'utilizzo di E-Post presuppongono un account valido di «Login clienti Posta». Per utilizzare E-Post il cliente necessita di un indirizzo e-mail, di un numero di cellulare e di un accesso a internet (esclusivamente con sistema operativo iOS).

2.2 Registrazione a «Login Centro clienti»

Per poter utilizzare E-Post il cliente deve essere registrato ai servizi «Login Centro clienti».

2.3 Accettazione delle condizioni generali

Durante il processo di registrazione il cliente deve accettare le presenti CG, le quali divengono parte integrante del contratto. La Posta può rifiutare richieste di registrazione senza doverne indicare il motivo.

3. Descrizione della prestazione

E-Post è una piattaforma intelligente che gestisce la posta privata e semplifica l'ufficio.

E-Post consente infatti di elaborare la corrispondenza in formato digitale, di pagare le fatture in tutta semplicità e sicurezza, di salvare i documenti in un sistema centrale e protetto e di avere sotto controllo le proprie finanze. E-Post integra in modo efficiente funzioni studiate su misura per le esigenze personali.

3.1 Upload di dati

Il cliente può caricare file propri dal suo apparecchio terminale nella propria cartella di E-Post. Il cliente è responsabile del contenuto e in particolare della liceità dell'upload dei file e delle informazioni da lui caricati; si applica in particolare l'articolo 3 delle CG «Login Centro clienti». Durante il processo di upload la Posta verifica la presenza nei file di codici di programma dannosi (ad es. virus, malware ecc.) e si riserva il diritto di bloccare il processo di upload dei file interessati da software dannosi.

3.2 Riconoscimento del testo OCR

I file sono elaborati con formati autorizzati a tal fine tramite riconoscimento del testo (OCR). Le informazioni acquisite tramite riconoscimento del testo e il file originale vengono salvati in un nuovo file di formato diverso.

3.3 Riconoscimento e indicizzazione semantici

I file e gli invii vengono analizzati e indicizzati semanticamente. I criteri di ricerca rilevanti così individuati vengono acquisiti in una banca dati. Il riconoscimento e l'indicizzazione semantici stanno alla base della funzione di trasmissione degli ordini di pagamento e di funzioni quali la ricerca full-text. I dati così acquisiti vengono elaborati solo per l'espletamento di queste funzioni e non per ulteriori scopi.

4. Obblighi del cliente

Il cliente si impegna a non violare obblighi contrattuali o legali durante l'utilizzo di E-Post. La presa d'atto, la custodia e la memorizzazione di documenti e invii sono di esclusiva responsabilità del cliente. Inoltre, il cliente è chiamato ad adempiere ai suoi obblighi conformemente alle CG «Login Centro clienti». Nella fattispecie, anche (ma non solo) per E-Post valgono i seguenti articoli delle CG «Login Centro clienti»: «custodia dei dati di accesso», «responsabilità per i contenuti», «provvedimenti atti a impedire interventi non autorizzati», «rispetto delle prescrizioni di legge», «modifiche ai propri dati di login» e «manleva e indennità».

5. Costi per i clienti

Il servizio è fondamentalmente gratuito. La Posta può riscuotere delle commissioni per le prestazioni supportate da E-Post e per ulteriori prestazioni complementari. L'offerta di prestazioni complementari e le rispettive commissioni sono comunicate preventivamente al cliente in modo trasparente.

5.1 Blocco dell'accesso a E-Post

La Posta ha la facoltà di bloccare in qualsiasi momento l'accesso a E-Post del cliente in modo temporaneo o permanente, qualora sussistano indizi concreti secondo cui il cliente, nell'ambito dell'utilizzo del suo account, abbia violato le disposizioni giuridiche in vigore o sia venuto meno ai suoi obblighi sanciti nelle presenti condizioni generali e nelle CG «Login Centro clienti». Il cliente viene informato per e-mail del blocco e dell'eventuale rimozione.

6. Durata e disdetta

Il contratto ha durata indeterminata e può essere disdetto dal cliente in qualsiasi momento. La Posta ha facoltà di disdire il contratto con preavviso di 30 giorni senza indicarne i motivi. È fatta salva la disdetta del contratto per cause gravi. La disdetta del servizio «Login Centro clienti» comporta automaticamente una disdetta del servizio E-Post.

7. Ricorso a terzi

Per l'erogazione delle proprie prestazioni la Posta può ricorrere a terzi e rendere accessibili a detti terzi i dati necessari. I terzi incaricati dell'esecuzione dell'ordine sono assoggettati ai medesimi obblighi della Posta in merito alla protezione dei dati e – con riserva di disposizioni di legge difformi – possono trattare i dati solo su mandato e su istruzione della Posta e non possono utilizzarli per scopi propri. La Posta è tenuta a scegliere, istruire e controllare gli operatori con accuratezza.

8. Protezione dei dati, segreto postale e delle telecomunicazioni

Nell'ambito del trattamento dei dati, la Posta e i soggetti terzi da lei coinvolti nell'erogazione delle prestazioni sono soggetti alla legge svizzera sulla protezione dei dati, al segreto postale e delle telecomunicazioni svizzero. La Posta gestisce il servizio E-Post esclusivamente in Svizzera.

Essa tutela i dati dei clienti attraverso adeguate misure tecniche e organizzative e li elabora nel rispetto della riservatezza.

Rileva, elabora e salva i dati personali soltanto se essi risultano necessari per l'erogazione delle prestazioni, per la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, per la fatturazione, nonché per l'attuazione e il mantenimento della relazione con i clienti, ovvero per garantire un elevato livello di qualità delle prestazioni.

I dati personali possono essere resi noti a terzi non direttamente coinvolti nell'elaborazione dell'ordine, nei limiti consentiti dalla legge o dietro previa approvazione da parte del cliente, nell'ambito delle finalità di trattamento precedentemente comunicate. Il cliente può chiedere informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali. Il cliente ha altresì diritto alla cancellazione ovvero distruzione dei suoi dati. Il cliente può opporsi ovvero bloccare il trattamento dei suoi dati, qualora non siano necessari per l'erogazione delle prestazioni da lui richieste, e in particolare alla loro diffusione a terzi. Il cliente ha il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti. Se non risulta possibile accertare né la correttezza né l'incorrettezza dei dati, può pretendere che sia apposta una nota di contestazione. Il cliente che ha espresso il proprio consenso all'ulteriore trattamento dei dati, può revocarlo in qualsiasi momento. Questo non pregiudica la legittimità del trattamento dei dati per la durata del consenso. Restano salve disposizioni giuridiche che obbligano o autorizzano la Posta al trattamento o alla divulgazione dei dati. In particolare, se la cancellazione dei dati non è consentita per motivi giuridici, i dati saranno bloccati anziché eliminati.

Per esercitare i suoi diritti di interessato, il cliente deve inviare una richiesta scritta, allegando una copia del proprio passaporto o di un documento d'identità, al seguente indirizzo: Posta CH SA, Contact Center Posta, Wankdorffallee 4, 3030 Berna. La dichiarazione sulla protezione dei dati del sito web www.posta.ch/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati fornisce informazioni aggiuntive in merito al trattamento di dati presso la Posta.

9. Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, la Posta declina qualsiasi responsabilità sul servizio e garanzia offerto. Inoltre si applicano per analogia le CG «Login Centro clienti». Il cliente si assume la responsabilità per eventuali danni arrecati alla Posta o a terzi a causa di un abuso (uso non conforme al contratto o illecito) di E-Post. Inoltre si applicano per analogia le CG «Login Centro clienti».

10. Modifica delle CG

La Posta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le CG e la gamma di servizi. Le modifiche, tranne nei casi urgenti, vengono comunicate in via preventiva e in modo adeguato. In assenza di approvazione ovvero accettazione delle CG, l'app non sarà disponibile per il cliente. In caso di obiezione, il cliente ha facoltà di disdire la relazione d'affari con effetto immediato.

11. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere inefficaci, incomplete o illecite oppure il loro adempimento diventasse impossibile, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti parti del contratto. In tal caso le parti si impegnano a sostituire immediatamente la relativa disposizione con una disposizione legittima ed efficace che si avvicini il più possibile al contenuto della proposizione originale, purché non entri in conflitto con le disposizioni a tutela dei consumatori.

12. Diritto applicabile e foro competente

12.1 Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero.

12.2 Il foro competente è Berna. Sono fatti salvi fori giuridici (parzialmente) obbligatori (cfr. in particolare gli artt. 32 e 35 del CPC per i consumatori).

© Posta CH SA, luglio 2020

Condizioni generali

Funzione di trasmissione degli ordini di pagamento E-Post

(Versione per fase «closed public» 2020)

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali per la funzione di trasmissione degli ordini di pagamento (di seguito denominate «CG FTOP») disciplinano il rapporto contrattuale tra i/le clienti (di seguito «cliente») e Posta CH SA (di seguito «Posta») in merito all'utilizzo della FTOP della piattaforma E-Post e delle prestazioni da essa supportate (di seguito E-Post). Le CG FTOP integrano le CG E-Post. In caso di eventuali contraddizioni, le CG FTOP hanno priorità sulle condizioni generali della piattaforma per clienti privati E-Post.

Nelle applicazioni di E-Post, la funzione relativa alla trasmissione degli ordini di pagamento viene talvolta denominata anche «Pagare» o «Panoramica finanze».

2. Rapporto tra la Posta, il cliente e la banca / l'istituto finanziario

Come illustrato nell'articolo 6, in linea di principio la FTOP consente al cliente di trasmettere in forma elettronica ordini di pagamento dal proprio account E-Post a istituti finanziari. La Posta segnala al cliente che l'ulteriore elaborazione e/o esecuzione degli ordini di pagamento trasmessi in tal modo dipende in particolare dalle relazioni d'affari esistenti con i rispettivi istituti finanziari.

Il cliente è consapevole del fatto che gli istituti finanziari possono far dipendere l'ulteriore elaborazione e trattamento degli ordini di pagamento trasmessi mediante la FTOP da ulteriori meccanismi di verifica (meccanismi di identificazione e autenticazione ecc.).

Il cliente prende atto che l'istituto finanziario può addebitargli eventuali commissioni per l'esecuzione dell'ordine di pagamento. L'addebito si basa sulle disposizioni del contratto che il cliente ha stipulato con l'istituto finanziario. Possono risultare commissioni da pagare all'istituto finanziario nel caso in cui, ad esempio, il numero concordato di transazioni gratuite per ogni periodo venga superato.

Il cliente acconsente alla trasmissione da parte della Posta degli ordini di pagamento agli istituti finanziari da lui selezionati e in base alle indicazioni del medesimo, tenendo conto che, al punto di trasferimento dell'interfaccia bancaria, i dati passano nella sfera di competenza dell'istituto finanziario.

3. Obbligo di chiarimento da parte del cliente

Il cliente è tenuto a utilizzare la FTOP esclusivamente per la trasmissione di ordini di pagamento a istituti finanziari che ammettono l'impiego della FTOP nel modo e secondo le modalità previste dal cliente. Si fa presente al cliente che gli istituti finanziari spesso non raccomandano oppure vietano l'inserimento e/o il salvataggio di determinati dati di accesso su siti terzi. Il cliente risponde della trasgressione delle disposizioni riportate nel contratto di e-banking.

4. Nessun obbligo di verifica del contenuto da parte della Posta

L'utilizzo della FTOP rientra nella responsabilità esclusiva del cliente. Quest'ultimo prende atto del fatto che la Posta non verifica concretamente la trasmissione degli ordini di pagamento immessi. Se, come descritto nell'articolo 6, sussistono i requisiti formali di un ordine di pagamento che il cliente inoltra per l'autorizzazione al proprio istituto finanziario, la Posta effettua solo la trasmissione dei dati conformemente alle indicazioni fornite dal cliente.

5. Obbligo di verifica da parte del cliente

Prima di trasmettere l'ordine di pagamento all'istituto finanziario, il cliente è tenuto a verificare ed eventualmente correggere tutti i dati dell'ordine di pagamento in questione.

6. Descrizione della prestazione

6.1 Funzione di trasmissione degli ordini di pagamento

La Posta offre ai clienti del servizio online E-Post la possibilità di digitalizzare i documenti fisici ed elaborare le fatture tramite la piattaforma, nonché di trasmettere un ordine di pagamento all'istituto finanziario desiderato (attualmente solo alla Banca Ipotecaria di Lenzburg).

La trasmissione di un ordine di pagamento a un istituto finanziario viene semplificata grazie alla lettura automatica dei dati di pagamento riportati sulla polizza di versamento.

6.2 Procedura di base

Il cliente riceve una fattura cartacea. La fotografa con l'apposita app di E-Post e la carica su E-Post. Le fatture vengono dunque archiviate in E-Post in formato digitale. Il cliente può elaborare le fatture e, con pochi clic, può trasmettere un ordine di pagamento alla propria banca e/o al proprio istituto finanziario. Il requisito fondamentale a tal fine è aver stipulato un contratto di e-banking con la banca. Inoltre si deve trattare di un istituto finanziario supportato ai sensi dell'articolo 6.3.

E-Post convalida i dati inseriti relativi all'ordine di pagamento per quanto riguarda gli aspetti formali che includono il numero del conto e, in caso di PVR (polizza di versamento con numero di riferimento), la riga di codificazione della polizza di versamento. A seguito della registrazione delle informazioni sul pagamento, queste ultime vengono visualizzate al cliente. Dopo la verifica ai sensi dell'articolo 5 e l'autorizzazione da parte del cliente, le informazioni sul pagamento, di norma corredate dell'indicazione che la registrazione è avvenuta tramite FTOP, vengono trasmesse all'istituto finanziario attraverso un collegamento sicuro.

La Posta non esegue direttamente i pagamenti, ma trasmette solamente gli ordini di pagamento che il cliente ha verificato e autorizzato. Gli istituti finanziari elaborano l'ordine trasmesso in base alle disposizioni concordate con il cliente.

Con la funzione FTOP il cliente può anche consultare il saldo del conto e lo stato del pagamento. Le informazioni vengono salvate in E-Post, dove il cliente può visualizzarle.

6.3 Istituti finanziari supportati

Gli istituti finanziari a cui è possibile trasmettere ordini di pagamento sono riportati nell'app fra le impostazioni dell'account. La Posta non può garantire la reperibilità degli istituti finanziari in questione.

Tali istituti finanziari possono cambiare la propria reperibilità in qualsiasi momento senza che la Posta ne sia al corrente o abbia la possibilità di influire.

7. Strumenti di identificazione

7.1 Accesso alla funzione di trasmissione degli ordini di pagamento
Ottengono accesso alla FTOP coloro che si sono legittimati come utenti inserendo gli strumenti di identificazione validi per E-Post e/o per il login di posta.ch. La Posta non ha la possibilità di verificare l'identità della persona che ha effettuato il login. Pertanto non può constatare se esegue il login una terza persona anziché il cliente, utilizzando gli strumenti di identificazione di quest'ultimo.

Come strumenti di identificazione sono richiesti:

- a) l'indirizzo e-mail del cliente e
- b) la password individuale del cliente definibile personalmente
- c) il rispettivo codice complementare valido una sola volta che la Posta trasmette tempestivamente al cliente sotto forma di mTAN (numero di transazione mobile) a un numero di cellulare selezionato e attivato da quest'ultimo e che deve essere inserito dopo aver immesso l'indirizzo e-mail e la password validi.

È fatta salva la possibilità di inserire altri strumenti di identificazione. Di norma, l'ordine di pagamento può essere trasmesso all'istituto finanziario solo se il cliente si è legittimato anche tramite il proprio numero di contratto e/o il proprio nome utente e la propria password per l'e-banking dell'istituto finanziario, nonché mediante un'ulteriore caratteristica di sicurezza prescritta dal rispettivo istituto finanziario.

Dopo l'autenticazione iniziale, si stabilisce un collegamento affidabile con l'istituto finanziario in modo da non dover effettuare nuovi inserimenti di dati. Tuttavia l'istituto finanziario può chiedere per i pagamenti di inserire nuovamente i dati di autenticazione, al fine di identificare il pagamento e il cliente. L'istituto finanziario può disattivare il «collegamento con E-Post» a insaputa della Posta, costringendo così il cliente a ristabilire il collegamento.

7.2 Attribuzione di responsabilità

Coloro che si legittimano in modo valido, conformemente all'articolo 7.1 (autoidentificazione), vengono considerati nei confronti della Posta autorizzati all'utilizzo della FTOP. In linea di principio la Posta trasmetterà tutti gli ordini di pagamento che vengono immessi a seguito di una legittimazione eseguita in modo valido.

La Posta ha la facoltà di rifiutare in qualsiasi momento, e senza indicarne i motivi, la trasmissione degli ordini di pagamento immessi e di verificare la legittimazione del cliente in altro modo. Il cliente riconosce senza riserve come ordini da lui autorizzati tutti gli ordini di pagamento trasmessi che vengono immessi e autorizzati per la trasmissione nell'ambito della FTOP utilizzando i propri strumenti di identificazione. Sono fatti salvi i casi in cui la Posta non riconosce intenzionalmente o per grave negligenza eventuali vizi di legittimazione.

8. Obblighi di diligenza del cliente

Il cliente è tenuto a modificare la propria password a intervalli regolari. La password non deve essere composta da un codice facilmente intuibile; viene considerata tale una sequenza di cifre che può essere desunta sulla base di circostanze personali del cliente (ad es. numeri di telefono, data di nascita ecc.). Il cliente prende atto che la Posta non lo solleciterà mai per e-mail a rendere noti i suoi strumenti di identificazione o parti di essi. Il cliente non deve rispondere mai a e-mail di questo tipo. Non appena il cliente riceve il codice di attivazione per l'attivazione del numero di cellulare selezionato per la legittimazione tramite mTAN, è tenuto a effettuare l'attivazione immediatamente e conformemente alle disposizioni della Posta. Gli strumenti di identificazione devono essere tenuti segreti e protetti contro l'uso illecito da parte di terzi. Le password non devono essere archiviate o registrate in modo non protetto sull'apparecchio terminale del cliente. Il cliente non divulga gli strumenti di identificazione a terzi. Il cliente si assume i rischi risultanti da un eventuale utilizzo (abusivo) degli strumenti di identificazione. Se sussistono motivi per supporre che un terzo non autorizzato sia in possesso degli elementi di autenticazione del cliente o, senza esservi autorizzato, abbia accesso alla piattaforma o a singole funzioni ivi offerte, il cliente è obbligato a darne tempestiva comunicazione al Servizio clienti della Posta e a modificare la password. Se dovessero sussistere indizi in base ai quali persone non autorizzate hanno accesso all'apparecchio terminale del

cliente, quest'ultimo non lo impiegherà più per l'utilizzo della FTOP fintantoché il problema relativo all'accesso non sarà chiarito. Il cliente verifica a intervalli adeguati l'effettiva esecuzione degli ordini di pagamento immessi e autorizzati mediante la FTOP presso i propri istituti finanziari. In caso di sinistro, il cliente deve contribuire scrupolosamente all'accertamento del caso e al contenimento dei danni; in caso di atti illeciti è tenuto a sporgere denuncia alla polizia.

9. Comunicazione tramite internet e trasmissioni di riscontro degli istituti finanziari

Il cliente prende atto e dichiara di accettare che i dati vengano trasferiti mediante una rete aperta e accessibile a chiunque (internet). Di conseguenza, i dati verranno in parte trasmessi oltreconfine senza la possibilità di effettuare alcun controllo, neanche nel caso i cui i sistemi di invio e di ricezione si trovino nello stesso paese. I pacchetti di dati vengono trasmessi in forma cifrata. A seconda dell'istituto finanziario, un ordine di pagamento trasmesso a un istituto finanziario tramite la FTOP genera un conseguente riscontro da parte di quest'ultimo ai sistemi della Posta. Il riscontro viene visualizzato al cliente in E-Post. Possono riconfluire in particolare le seguenti informazioni (elenco non esaustivo, dipende dal singolo istituto finanziario):
– ordine di pagamento trasmesso – ordine di pagamento respinto – ordine di pagamento eseguito (pagato).

10. Sicurezza della FTOP e rischi

La FTOP presenta come E-Post un elevato standard di sicurezza. Essa include un sistema di sicurezza su più livelli e trasmette i dati solo in forma cifrata. In linea di principio i dati non possono dunque essere visualizzati da persone non autorizzate. Tuttavia non può essere raggiunta una sicurezza assoluta, neppure nel caso in cui i sistemi siano sempre aggiornati e conformi allo stato della tecnica. In particolare l'infrastruttura del cliente può rappresentare un sostanziale punto debole sul quale la Posta non esercita alcuna influenza. Il cliente conferma di utilizzare la FTOP essendo consapevole, nello specifico, dei seguenti rischi:

1. la mancanza di misure di sicurezza può facilitare l'accesso da parte di persone non autorizzate;
2. non si può evitare la possibilità che terzi (internet provider ecc.) effettuino registrazioni relative alle trasmissioni eseguite tramite la FTOP;
3. sussiste il rischio che, durante l'utilizzo di internet, persone non autorizzate si procurino l'accesso all'apparecchio terminale o all'infrastruttura del cliente;
4. in caso di utilizzo di apparecchi collegati tramite internet, sussiste il pericolo di contaminazione dovuta a malware.

11. Ricorso a terzi

Per l'erogazione delle proprie prestazioni la Posta può ricorrere a terzi e rendere accessibili a detti terzi i dati necessari. I terzi incaricati dell'esecuzione dell'ordine sono assoggettati ai medesimi obblighi della Posta in merito alla protezione dei dati e – con riserva di disposizioni di legge difformi – possono trattare i dati solo su mandato e su istruzione della Posta e non possono utilizzarli per scopi propri. La Posta è tenuta a scegliere, istruire e controllare gli operatori con accuratezza. I terzi incaricati dell'esecuzione dell'ordine possono essere domiciliati anche all'estero. La Posta garantisce l'adeguatezza della protezione dei dati da parte dei terzi incaricati dell'elaborazione dell'ordine nel paese di destinazione.

12. Esclusione di responsabilità della Posta

Nella misura consentita dalla legge, si esclude qualsiasi responsabilità della Posta per danni causati al cliente da negligenza lieve e media. In particolare, nei limiti consentiti dalla legge, la Posta non risponde di danni mediati, indiretti o conseguenti e/o in caso di lucro cessante o perdita di dati. Inoltre, la Posta declina qualsiasi responsabilità per danni causati dal comportamento del personale ausiliario e degli eventuali terzi

da lei coinvolti (ad es. subappaltatori, fornitori) a seguito di negligenza lieve o media. La Posta non risponde altresì, nei limiti consentiti dalla legge, di danni derivanti dall'utilizzo della FTOP non conforme alle disposizioni giuridiche o contrattuali. Le esclusioni di responsabilità menzionate in precedenza sono valide per le rivendicazioni contrattuali ed extracontrattuali. Restano salve le rivendicazioni derivanti dalla responsabilità del produttore e da danni personali. Nei limiti consentiti dalla legge, la Posta declina qualsiasi responsabilità per danni causati al cliente da errori di trasmissione, riscontri errati degli istituti finanziari ai sensi dell'articolo 9, in casi di forza maggiore, a seguito di difetti o disturbi tecnici, in particolare per mancanza di connessione a internet, interventi illegali su impianti e reti di telecomunicazione, sovraccarico della rete, intasamento doloso dei canali di accesso elettronici da parte di terzi, interruzioni o carenze di altra natura.

13. Modifiche delle prestazioni e blocco

La Posta ha la facoltà di modificare, aggiornare o sviluppare le prestazioni in qualsiasi momento. Essa è altresì autorizzata a interrompere completamente o parzialmente l'esercizio della / l'accesso alla FTOP in qualunque momento e senza preavviso e/o a limitarne la disponibilità per motivi tecnici o giuridici (ad es. per via di requisiti giuridici o regolatori, su disposizione delle autorità o per ragioni di sicurezza). Il cliente viene informato in modo adeguato in merito al blocco e all'eventuale soppressione.

14. Abusi

Se sussistono indizi di un comportamento contrario alle disposizioni giuridiche o contrattuali, la Posta è autorizzata a sollecitare il cliente a un utilizzo conforme alla legge e al contratto, a modificare, limitare o sospendere l'erogazione di prestazioni senza preavviso e senza indennizzo, a risolvere il contratto senza preavviso e senza indennizzo e, nell'eventualità, a richiedere un risarcimento danni nonché l'esonero da rivendicazioni da parte di terzi.

15. Protezione dei dati

In linea generale valgono le disposizioni sulla protezione dei dati delle condizioni generali della piattaforma per clienti privati E-Post, alle quali si rimanda. Il cliente acconsente alla trasmissione da parte della Posta dei dati cliente (nome e cognome, data e ora della trasmissione degli ordini di pagamento nonché relativo importo) al rispettivo istituto finanziario durante il processo di supporto per la gestione sinistri.

16. Durata e disdetta

Il contratto sull'utilizzo della FTOP viene stipulato a tempo indeterminato. Resta salvo l'articolo 14. La disdetta del servizio «Login Centro clienti» e/o del servizio E-Post comporta automaticamente una disdetta del presente contratto. Il cliente non può disdire separatamente il contratto per l'utilizzo della FTOP.

© Posta CH SA, luglio 2020